

# Abdallah *Aneed*

Business-&-IT-Student | Trainee / Junior IT & Produktmanagement

TEL +49 151 72621423

MAIL [Abdallah@aneed.work](mailto:Abdallah@aneed.work)

WEB [www.aneed.work](http://www.aneed.work)

ORT Bonn

LINKED [linkedin.com/in/abdallahaneed](https://linkedin.com/in/abdallahaneed)

## 01 PROFIL

Business-&-IT-Student kurz vor dem Abschluss mit neun Monaten Erfahrung in einem laufenden Produktteam. Ich eigne mir neue Tools schnell an und suche eine Trainee- oder Junior-Stelle im IT- oder Produktumfeld, wo ich vom ersten Tag an etwas beitragen kann.

## 02 KENNTNISSE

Analyse & Prozesse

Jira · Confluence · Excel · Testmanagement

· Bug-Tracking · Dokumentation

Design & Entwicklung

Figma · Java · SwiftUI · HTML/CSS · JavaScript

Kommunikation

PowerPoint · Microsoft Forms · Deutsch C1

· Englisch fließend ·

## 03 BERUFSERFAHRUNG

### Praktikant Digitale Produktentwicklung · Telekom Mobility Solutions 03.2024 – 12.2024

Bonn

- Ich habe Abnahmetests begleitet und Testergebnisse strukturiert in Jira dokumentiert.
- Ich habe Bug-Reports und Support-Anfragen erfasst, priorisiert und nachverfolgt.
- Ich habe eine Excel-Datenbank mit Open-Source-Automatisierungstools aufgebaut und bewertet.
- Ich habe Prozesse und Workflows in Confluence dokumentiert und gepflegt.
- Ich habe Wettbewerbsanalysen durchgeführt und Ergebnisse in Präsentationen aufbereitet.
- Ich habe UI-Elemente in Figma gestaltet und an der App-Oberfläche mitgewirkt.
- Ich habe eigenständig eine macOS-App in Java und SwiftUI initiiert und dabei technisches Scoping gelernt.

KERNBEREICHE Jira · Confluence · Excel · Figma · Bug-Tracking · Testmanagement · PMO

· Wettbewerbsanalyse · Java · SwiftUI

03 BERUFSERFAHRUNG  
( FORTS. )

**Kundenberater · Avedo (Projekt Vodafone)**

01.2025 – HEUTE

Köln

- Ich habe Kunden bei Tarifentscheidungen beraten und Anforderungen strukturiert aufgenommen.
- Ich habe Kundenanfragen dokumentiert und wiederkehrende Muster analysiert.
- Ich habe mich schnell in neue interne Systeme eingearbeitet und täglich damit gearbeitet.

KERNBEREICHE Kundenberatung · Anforderungsaufnahme · Dokumentation · Systemarbeit

04 NEBENTÄTIGKEITEN

**Barista · Rheinland Coffee GmbH**

10.2022 – 01.2025

Köln/Bonn

- Tagesbetrieb mitorganisiert und neue Mitarbeiter eingearbeitet.
- Marketinginitiativen zur Produkteinführung umgesetzt.

**Barista · Coffee Fellows**

06.2021 – 10.2022

Braunschweig

- Laufenden Betrieb überwacht und neue Kollegen geschult.
- Werbekampagnen zur Steigerung der Markenbekanntheit mitgeleitet.

05 AUSBILDUNG

2023 – 2026

**Bachelor in Business & IT** | IU Internationale Hochschule – Bad Honnef

2022 – 2023

**Pathway Wirtschaft** | IU Internationale Hochschule – Bad Honnef

2021 – 2022

**Studienkolleg Technik** | ISB Studienkolleg – Braunschweig

06 SPRACHKENNTNISSE

**Arabisch**

MUTTERSPRACHE

**Englisch**

FLIESSEND

**Deutsch**

C1

**Spanisch**

GRUNDKENNTNISSE